

Legales

Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad

El presente documento establece los términos y condiciones del sitio www.puntodolar.com (el "Sitio") de Exchange del Plata S.A.S (en adelante, "Punto Dolar"), C.U.I.T. 30716440652, con domicilio en Florida 165, Piso 4, Oficina 412, Sector Supervielle, CABA. La Sociedad se encuentra debidamente autorizada por el Banco Central de la República Argentina para funcionar como Agencia de Cambio bajo el Número 20.230 .

Solicitamos a Ud. que lea detalladamente cada uno de los términos y condiciones expuestos seguidamente, por cuanto la utilización del Sitio implicará la aceptación y adhesión a la totalidad de estos términos y condiciones. Por ello, es obligación y carga de todo usuario del Sitio, leer y comprender tales términos y condiciones previo a cualquier utilización del Sitio. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

1. El Sitio está destinado a proveer información de Punto Dolar y los servicios que ésta provee.

2. Para utilizar el Sitio y contratar los servicios ofrecidos el usuario debe ser mayor de dieciocho (18) años y tener capacidad civil para contratar. Asimismo, deberá tener una cuenta bancaria en pesos y en dólares estadounidenses en un banco localizado en la República Argentina. Además, para utilizar ciertas funciones del Sitio, es condición ineludible que el usuario, además de cumplir con los requisitos antes descriptos, provea ciertos datos personales. Dicha información reviste el carácter de declaración jurada, su falta de remisión o inexactitud provocará el rechazo de los mutuos solicitados. El usuario garantiza y es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los datos suministrados a Punto Dolar, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados, pudiendo Punto Dolar corroborar y confirmar los datos recepcionados a través de información obrante en entidades públicas y/o privadas.

3. El Sitio está desarrollado y operado por Punto Dolar quien ofrece como servicio la posibilidad de realizar la compra y venta de moneda extranjera, brindando acceso a las operaciones de cambios. Las personas que encontrándose fuera de este país accedan al Sitio, están obligadas a requerir asesoramiento profesional independiente sobre la existencia de restricciones legales en el lugar en que se encuentren.

La información contenida en el Sitio se proporciona a título informativo únicamente. Punto Dolar no se ofrece como asesor legal, financiero u otro por medio del Sitio. La información y contenidos no suponen un asesoramiento, calificación o sugerencia de compra o venta de moneda extranjera ni de ningún producto o servicio. Se recomienda al usuario que, en caso que lo considere conveniente, consulte con un experto y/o profesional para el manejo de esta información.

4. Estos Términos y Condiciones y cualquier documento al que se hace referencia a lo largo del mismo constituyen la totalidad del acuerdo entre Punto Dolar y el usuario y está por encima de cualquier comunicación previa, discusiones o entendimientos entre las partes. La

información y referencias que figuran en este Sitio podrán ser modificadas por Punto Dolar, en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la actualización del texto en el Sitio. Es responsabilidad del usuario comprobar y/o verificar si se han producido cambios y/o actualizaciones a los Términos y Condiciones. Cualquier uso del Sitio Web por parte del usuario constituye la comprensión y aceptación de dichos cambios y/o actualizaciones.

5. Todo usuario que remita a Punto Dolar información y/o documentación a través del Sitio, garantiza y es responsable por su veracidad, exactitud y vigencia, comprometiéndose a mantenerla debidamente actualizada, pudiendo Punto Dolar corroborar y confirmar los datos recepcionados a través de información obrante en entidades públicas y/o privadas. Además, Punto Dolar podrá requerir a todo usuario la presentación de datos adicionales que considere necesarios, a efectos de corroborar y verificar sus datos personales. En cualquier caso, cuando Punto Dolar razonablemente verifique que se han intentado falsear o adulterar datos o documentos, ésta podrá rechazar las solicitudes de compraventa de cambio, sin perjuicio de emitir los informes que sean requeridos por las autoridades regulatorias (BCRA y UIF) y judiciales. En tal caso, el usuario será responsable de asumir los cargos y costos administrativos asociados.

6. Punto Dolar, cuyo domicilio obra al final, es la responsable de una base de datos con información de sus usuarios, la cual se encuentra debidamente inscrita ante la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. EL USUARIO PRESTA SU CONSENTIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN, USO, CONSERVACIÓN, ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO Y MODIFICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE PUNTO DOLAR, A LOS EFECTOS DEL ANÁLISIS REGULATORIO Y DE COMPLIANCE DE LAS SOLICITUDES QUE REMITA, DE SU PROCESAMIENTO CON FINES COMERCIALES, ESTADÍSTICOS Y/O EL ENVÍO DE INFORMACIÓN Y/O PROMOCIONES Y/O PUBLICIDAD ASOCIADA AL SITIO Y LOS SERVICIOS DE PUNTO DOLAR. ASIMISMO, EL USUARIO PRESTA CONFORMIDAD CON LA TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS PARA LOS FINES ANTES REFERIDOS. EN CASO DE QUE EL USUARIO NO DESEE PROVEER SUS DATOS PERSONALES, EL MISMO DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO. FINALMENTE EL USUARIO, EN SU CALIDAD DE TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, TIENE LA FACULTAD DE EJERCER: (I) EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY Nº 25.326; Y (II) EL DERECHO A QUE LOS DATOS PERSONALES SEAN RECTIFICADOS, ACTUALIZADOS Y, CUANDO CORRESPONDA, SUPRIMIDOS O SOMETIDOS A CONFIDENCIALIDAD, LO CUAL SERÁ EJECUTADO POR PUNTO DOLAR EN EL TÉRMINO DE CINCO DÍAS HÁBILES. EN CASO DE QUE SE COMPRUEBE UN ERROR, PUNTO DOLAR PROCEDERÁ A SU RECTIFICACIÓN EN IGUAL TÉRMINO. DE SOLICITAR EL USUARIO LA SUPRESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, SE PROCEDERÁ CON LA MISMA SIEMPRE QUE NO PUDIESE CAUSAR PERJUICIOS A DERECHOS O INTERESES LEGÍTIMOS DE PUNTO DOLAR O TERCEROS, NI EXISTIERA UNA OBLIGACIÓN LEGAL DE CONSERVAR LOS DATOS.. Los datos personales descritos en los párrafos anteriores se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo de su información y datos personales de manera electrónica; y ii) la utilización de otras fuentes, tales como fuentes de acceso público. Punto Dolar se compromete a mantener la confidencialidad de los datos de carácter personal recibidos y a

tratarlos de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 25.326 - y demás normativa aplicable.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

7. Para la funcionalidad de ciertas operaciones del Sitio, se le asignará al usuario un código de registro y una contraseña, todo lo cual tendrá por finalidad establecer la identidad de éste. El usuario deberá custodiar debidamente la contraseña creada para su acceso como usuario registrado. El uso del código de registro y de la contraseña son de carácter personal y confidencial. El usuario será responsable de su utilización por una tercera persona. Punto Dolar dispondrá de un servicio de ayuda para asistir a los usuarios que olviden su código de registro y/o su contraseña. El usuario se compromete a notificar inmediatamente a Punto Dolar de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Consecuentemente, cada usuario es responsable exclusivo de todo obrar doloso o negligente en el uso y resguardo del usuario y clave que le fuera asignado, no siendo Punto Dolar responsable en ningún caso y bajo ningún concepto por las pérdidas o daños que pudiera sufrir dicho usuario por el uso de su usuario y clave por parte de terceros.

8. Punto Dolar no garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni la integridad de todo o parte de la información contenida en el Sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Sitio, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada a través del Sitio, comunicaciones o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo. Asimismo, Punto Dolar no se hace responsable en ningún caso por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante, o como consecuencia del uso de la información contenida en el Sitio. Punto Dolar no garantiza ni hace ninguna declaración respecto al acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio, ni respecto a que su contenido esté libre de errores o defectos, sin perjuicio que realizará sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios. El usuario acepta y reconoce que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia que sea ajena o no a Punto Dolar; y ésta no asume ningún tipo de responsabilidad basado en o resultante de la modificación, suspensión y/o interrupción del Sitio, así como por cualquier información y/o contenido publicado en el Sitio, por terceros distintos a Punto Dolar.

9. Punto Dolar se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover, sin aviso previo, en forma parcial o total, toda comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda ser abusivo, ofensivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o violatorio de los presentes términos y condiciones.

10. Punto Dolar no asume responsabilidad por: (i) la errónea interpretación y/o entendimiento del contenido del Sitio, ni de su uso indebido, como así tampoco por los daños y perjuicios directos o indirectos, de cualquier naturaleza, que pudiera sufrir un usuario en razón del uso y/o interpretación que realice de la información contenida en el

Sitio, en particular, como consecuencia de decisiones de inversión; (ii) la inviolabilidad de la transmisión de los datos cursados al Sitio por las redes públicas de telecomunicaciones, o por cualquier otro medio telemático; (iii) las eventuales consecuencias de cualquier índole resultantes de fallas en el sistema, en los servidores o en Internet que pudieran resultar del acceso y/o uso del Sitio; (iv) la veracidad de la publicidad de terceros que contenga el Sitio ni por las eventuales vinculaciones que el usuario establezca con ellos y/o con otros usuarios y/o terceros; (v) la interrupción temporal o permanente, por cualquier causa que impida el acceso al Sitio; (vi) cualquier daño o perjuicio directo o indirecto (incluyendo, a mero título ejemplificativo, lucro cesante, pérdida de información, pérdida de chance, etc.) debidos al uso total o parcial, imposibilidad de uso total o parcial o al resultado del uso total o parcial del Sitio; (vii) por la información y/u opiniones generadas por fuentes ajenas a Punto Dolar; y (viii) el costo de mantenimiento, reparación o conexión a internet de los usuarios, los que se encuentran a su exclusivo cargo.

11. Los derechos de autor y de propiedad intelectual sobre toda información contenida en el Sitio, así como de cualquier comunicación y/o información remitida por Punto Dolar (incluido pero no limitado a, logos, textos, imágenes, gráficos, etc.) son propiedad exclusiva de Punto Dolar y se encuentran debidamente registrados por Punto Dolar según las leyes de la República Argentina. Cualquier redistribución, retransmisión, publicación, difusión, comercialización, alquiler, conversión a cable o computadora, o cualquier otra forma o medio que se utilice para proveer, difundir y/o compartir, sea con fines comerciales o no, a título gratuito u oneroso, cualquier material del Sitio, se encuentra estrictamente prohibido, salvo el previo consentimiento por escrito de Punto Dolar.

12. Cualquier uso del Sitio que tenga por objeto lesionar los derechos de Punto Dolar y/o de terceros, contravenir el orden jurídico, y/o que constituya una práctica ofensiva contra la seguridad e integridad de los sistemas, se reputará como uso prohibido de los servicios o contenidos, en tanto transgrede los fines para los que fue puesto a disposición de los usuarios. El usuario se compromete a no utilizar ningún dispositivo, programa y/o software para interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de este Sitio y/o en cualquier actividad que se lleve a cabo en o en relación con el mismo. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidades civiles y/o penales, y, en consecuencia, adicionalmente de cualquier acción legal que pudiera corresponder, Punto Dolar se reserva el derecho a tomar las medidas que, a su exclusivo criterio, considere convenientes, pudiendo incluso suspender o impedir el acceso a aquellos usuarios que considere pertinente, sin que para ello deba mediar comunicación previa alguna.

13. Si determinada operación no pudiese ejecutarse debido a factores fuera del control de Punto Dolar, incluyendo cambios legislativos o eventos de fuerza mayor, el usuario será notificado lo antes posible, asegurando el retorno de los fondos depositados para los cuales no se haya podido ejecutar tal operación y siempre y cuando tal transacción de devolución resulte técnica y jurídicamente posible. En ese sentido, Punto Dólar no tendrá ninguna responsabilidad asociada a la incapacidad para cumplir las obligaciones establecidas por éstos términos y condiciones bajo las circunstancias antes mencionadas.

14. El Sitio utiliza "cookies". Los cookies son pequeños archivos que el servidor del usuario ubica en su disco rígido en forma de archivos. Cuando el usuario visite el Sitio por segunda vez, éste no será capaz de identificarlo, solo quedará registrado que su computadora ha visitado, todo o parte, del Sitio con anterioridad. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. La información recolectada podrá ser utilizada, entre otros, con fines estadísticos y para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. Consecuentemente, por el uso del Sitio todo usuario consiente la utilización de cookies a los efectos antes indicados.

15. Punto Dolar podrá, a través del Sitio, facilitar el acceso o la vinculación con diversos sitios de terceros con el único y exclusivo objeto de proporcionar al usuario un canal de comunicación más ágil con los links o vínculos que pueden resultar de su interés. Los sitios de terceros pertenecen a sus respectivos propietarios, y Punto Dolar no verifica sus contenidos ni posee ningún tipo de injerencia sobre los mismos. En consecuencia, Punto Dolar no posee responsabilidad alguna sobre los mismos ni por las consecuencias que pudieran derivarse al usuario por su utilización.

16. Se informa al usuario que tiene derecho a obtener copia en braille de esta página, las solicitudes que efectúe y toda documentación relativa a los servicios ofrecidos por Punto Dolar, a cuyo efecto debe solicitar tales copias mediante un correo electrónico dirigido a consultas@puntodolar.com . En el término de 5 días corridos de solicitado, un representante de Punto Dólar se estará comunicando con el usuario para asistirlo en forma remota.

17. El usuario tiene derecho a solicitar, en cualquier momento y a su cargo, copia de la documentación que instrumentan sus operaciones de cambio, solicitud que será satisfecha por Punto Dólar mediante remisión de copia electrónica en el término de 10 días corridos de efectuada.

18. El usuario y Punto Dolar otorgan plena validez a las notificaciones que se envíen y/o reciban a través del Sitio, por correo electrónico, SMS, mensaje instantáneo o llamado al número telefónico o correo electrónico, según el caso, que el usuario hubiera comunicado a Punto dolar, quien manifiesta que ha tomado conocimiento de la totalidad de los términos y condiciones del Sitio.

19. Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda otra norma de derecho internacional privado o que remita a la aplicación de cualquier ley que no sea argentina, renunciando el usuario a cualquier otra ley a cuya aplicación podría tener derecho.

20. A todos los efectos legales de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la competencia de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, constituyendo Punto Dolar domicilio en Florida 165, Piso 4, Oficina 412, Sector Supervielle, CABA.

21. Preguntas: Si Ud. tiene dudas respecto del uso de la información privada, detallada precedentemente, podrá contactarnos por: e-mail:consultas@puntodolar.com, Dirección: Florida 165, Piso 4, Oficina 412, Sector Supervielle, CABA, Teléfono: 48515581.

