

Información al Usuario Financiero:

Conforme con la comunicación "A" 5460 y complementarias del Banco Central de la República Argentina, ponemos a tu disposición los canales donde podrás efectuar, consultas, reclamos y/o quejas:

- Vía nota dirigida a: Exchange del Plata SAS, Florida 165, Piso 4, Oficina 412, Sector Supervielle, CABA. CP C1005 AAC
- Por email a: **atencionalusuario@puntodolar.com**
- Vía telefónica al: 4851-5581

Con el fin de garantizar una eficaz y pronta respuesta, se te notificará un número de registro con la fecha estimada de resolución.

Los responsables de servicios financieros designados ante el BCRA son:

- Responsable Titular: Sabrina Corujo - **atencionalusuario@puntodolar.com**
- Responsable Suplente: Ernesto Juan Enrique Parellada - **atencionalusuario@puntodolar.com**

El plazo máximo de resolución de consultas y/o reclamos es de diez (10) días hábiles (excepto cuando reglamentariamente se hayan establecido plazos mayores o cuando medien causas ajenas a la entidad debidamente justificadas).

En caso de incumplimiento o disconformidad, podrás canalizar tu reclamo a través del Banco Central de la República Argentina – Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar